



TAMPERE

Huoltajapalautekysely Tredun ensimmäisen vuoden oppivelvollisten opiskelijoiden huoltajille 2024

Kyselyn tuloskooste

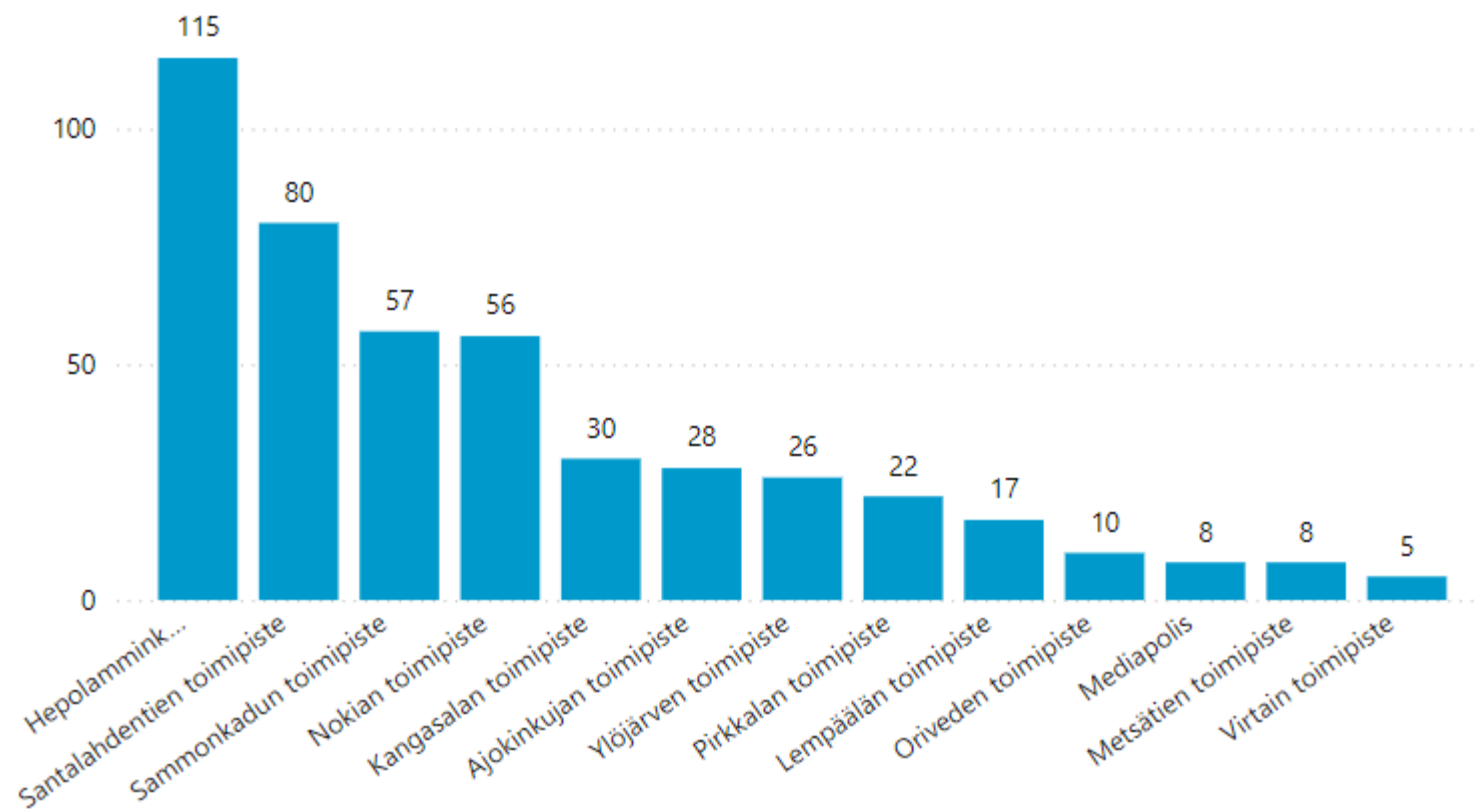
Kevät 2024

Kyselyn tausta ja toteutus

- Koulutuksen järjestäjällä on oppivelvollisuuslakiin perustuva yhteistyövelvoite huoltajien kanssa. Osana tätä yhteistyötä toteutettiin keväänä 2023 ensimmäistä kertaa ensimmäisen vuoden oppivelvollisten opiskelijoiden huoltajille suunnattu huoltajapalautekysely, joka toteutettiin maaliskuussa 2024 toistamiseen.
- Kyselyn tavoitteena oli mitata huoltajien tyytyväisyyttä Tredun toimintaan ja kerätä palautetta toiminnan kehittämiseksi.
- Kyselyn tuottamaa tietoa hyödynnetään huoltajayhteistyön, viestinnän sekä opiskelijapalveluiden kehittämiseksi.
- Kyselystä tiedotettiin kaikkia ensimmäisen vuoden oppivelvollisten opiskelijoiden huoltajia Wilma-viestillä ja toimittamalla linkki Webropol-kyselyyn, jonka avulla huoltajilta kerättiin palautetta viestinnästä, opiskelijan ohjauksesta, tuesta ja hyvinvoinnista, yhteydenpidosta Tredun ja huoltajien välillä sekä yleistä palautetta Tredun toiminnasta.
- Kysely tuotti runsaasti Tredun toimintaa koskevaa palautetta, josta keskeiset huomiot on nostettu tähän tulostiivistelmään.

Kyselyn vastaajamäärä

Vastaajat toimipisteittäin



Tyytyväisyys Tredun
nuoreni opiskelupaikkana
(asteikko 1-5)

4.09

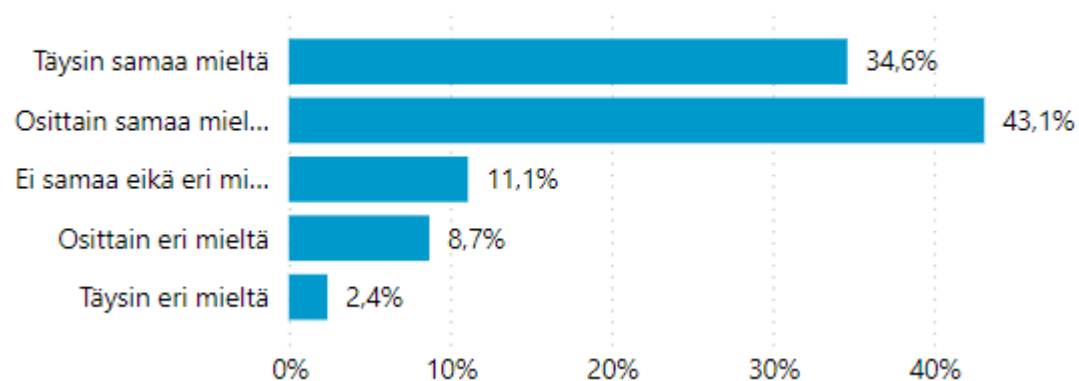
79% vastaajista ilmoitti
olevansa tyytyväinen tai
melko tyytyväinen Tredun
nuoren opiskelupaikkana.

Vastaajamäärä

462

Viestintä: tiedonsaanti opiskelumahdollisuuksista

Sain hyvin tietoa Tredun ammatillisen koulutuksen opiskelumahdollisuuksista nuoreni hakeutumisvaiheessa



Mistä sait tietoa Tredun opiskelumahdollisuuksista?

Perusopetuksen opinto-ohjaajat	50 %
tredu.fi	37 %
Tredun yhteishakuopas	26 %
Huoltajien jatko-opintoillat	18 %
Opintopolku.fi	13 %
Muu, mikä?	11 %
Tredun mainonta (ulko-, lehti-, radio-, TV-mainonta)	7 %
Tredun opinto-ohjaajat	6 %
Some (Facebook, Instagram, YouTube, TikTok)	3 %
TreduNavi	

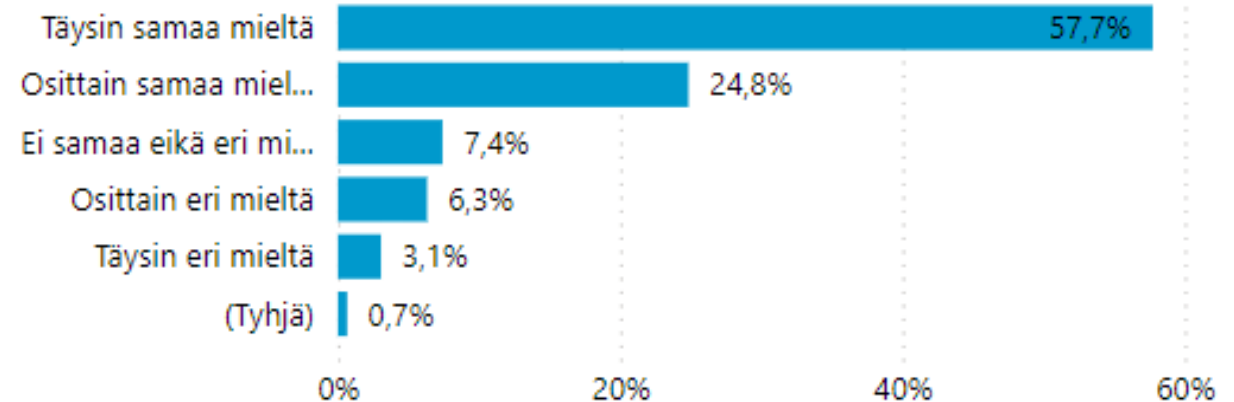
Huoltajista lähes 80 % koki saaneensa hyvin tietoa Tredun opiskelumahdollisuuksista nuoren hakeutumisvaiheessa, ja pääasiallisina tiedon lähteinä mainittiin perusopetuksen opinto-ohjaajat, Tredun verkkosivut ja yhteishakuopas, huoltajille suunnatut jatko-opinto-illat sekä Opintopolku.fi.

Viestintä: tiedonsaanti palveluista ja toisen asteen maksuttomuudesta

Sain hyvin tietoa nuorelleni tarjottavista (keskiarvo, asteikko 1-5)

a) Tredun palveluista, kuten esimerkiksi opinto-ohjauksesta ja erityisestä tuesta	3,50
b) opiskeluhuollon palveluista, kuten esimerkiksi hyvinvointialueen järjestämästä opiskeluterveydenhuollosta sekä kuraattorin ja psykologin palveluista	3,36
c) Kelan opintoetuuksista, kuten koulumatkatuesta tai opintotuesta	3,30

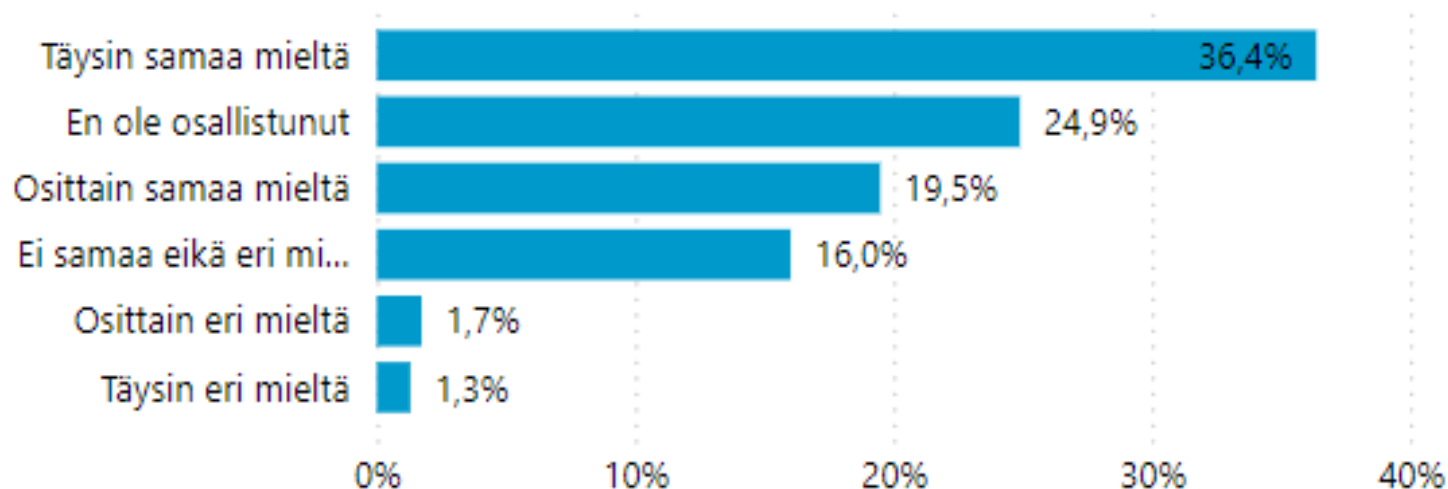
Sain hyvin tietoa toisen asteen maksuttomuudesta



Huoltajat kokivat pääosin saaneensa hyvin tietoa toisen asteen opiskelun maksuttomuudesta mutta nuorelle tarjottavista palveluista ja etuuksista tiedottamista tulisi edelleen kehittää esimerkiksi hyvinvointialueen ja Kelan kanssa.

Viestintä: kotiväeniltaa koskeva palaute

Mielestäni kotiväenilta oli hyödyllinen

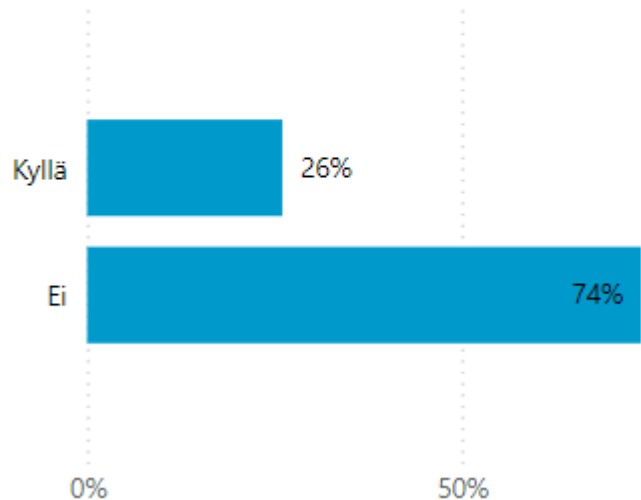


Pääosa kotiväeniltaan osallistuneista huoltajista (75%) koki tilaisuuden ja tutustumisen nuorten opiskeluympäristöön, OMA-opettajaan ja muihin opettajiin sekä muihin huoltajiin hyödyllisenä. Avoimissa palautteissa esitettiin toive, että tilaisuudessa keskityttäisiin vielä nykyistä enemmän opiskelun käynnistymiseen liittyviin käytännön asioihin, opiskelukäytäntöihin, työelämässä oppimiseen sekä HOKSin ja opetussuunnitelman ”avaamiseen”. Tilaisuuden esitysaineistojen jakamista toivottiin kaikille huoltajille tilaisuuden jälkeen sähköisesti.

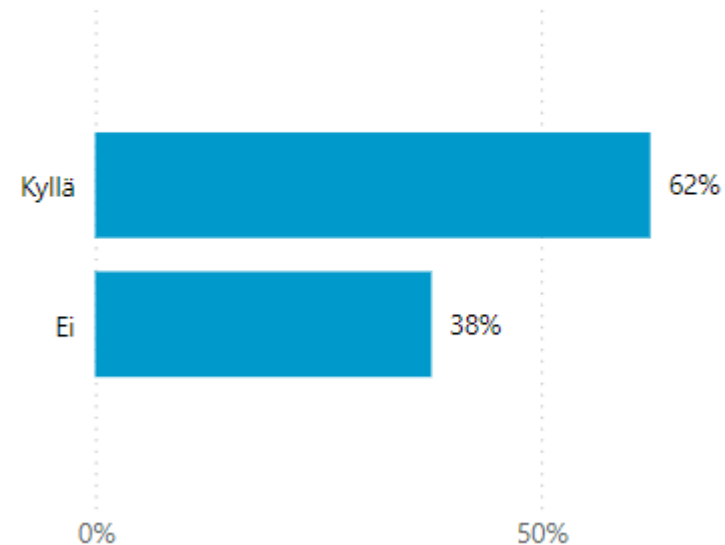
Vastaajista 25 % ilmoitti ettei ollut osallistunut kotiväeniltaan.

Ohjaus, tuki ja hyvinvointi: huoltajien osallistuminen nuorta koskevaan päätöksentekoon

Olen osallistunut nuoreni henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman (HOKS) laadintaan?



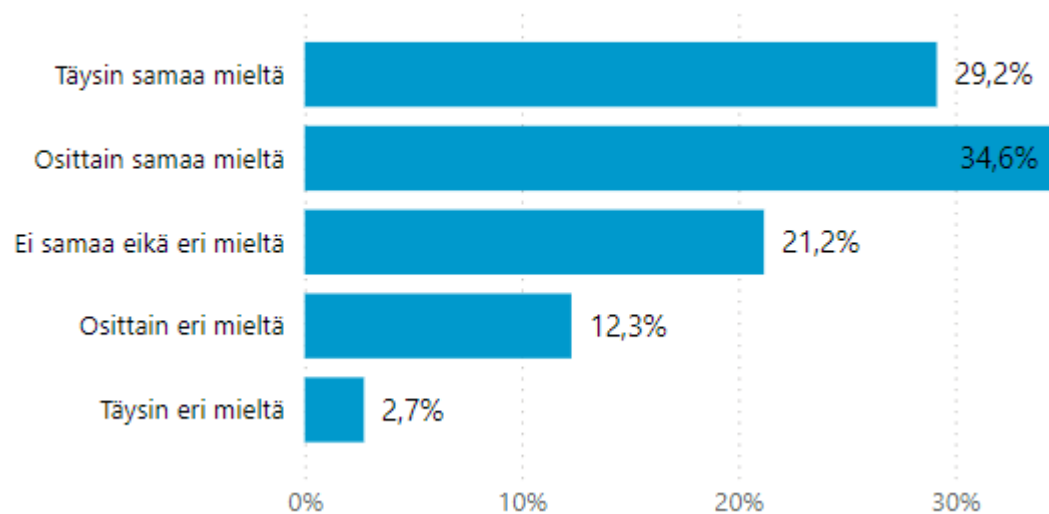
Minua on kuultu ennen nuorelleni tehtyä erityisen tuen päätöstä



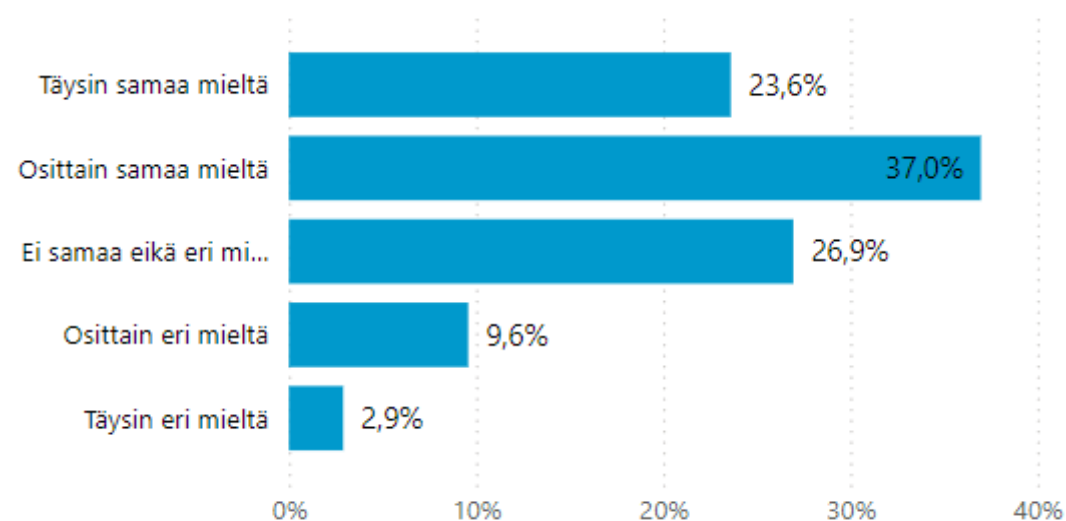
Valtaosa vastaajista ei ollut osallistunut nuoren henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman HOKSin laadintaan, koska eivät tieneet osallistumismahdollisuudesta, eivät olleet kokeneet tarvetta osallistua tai nuori on halunnut toimia asiassa itsenäisesti. Huoltajien kuuleminen ennen nuorelle tehtyä erityisen tuen päätöstä toteutui noin 2/3-osan kohdalla 167:stä kysymykseen vastanneista huoltajista.

Ohjaus, tuki ja hyvinvointi: nuoren tukeminen

Nuoreni saa Tredussa tukea ja ohjausta opinnoissaan



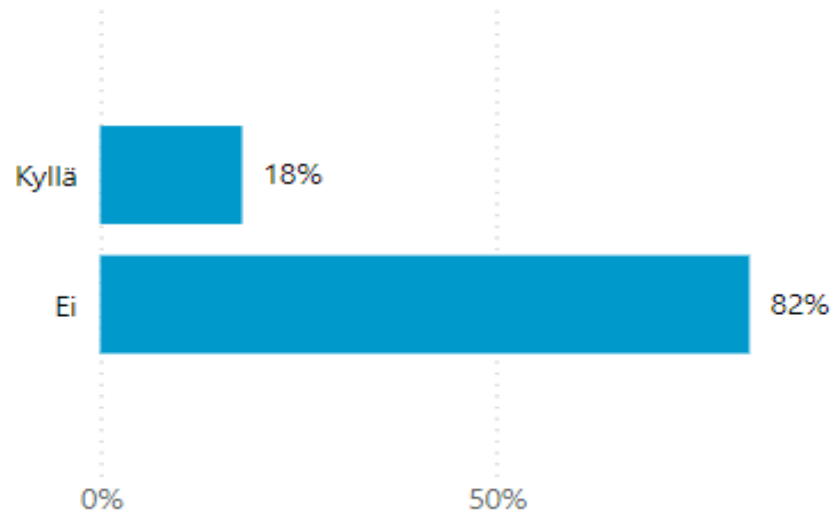
Nuoreni hyvinvointia tuetaan Tredussa hänen opintojensa aikana



Huoltajien kokemus nuoren saamasta tuesta ja ohjauksesta opintoihin sekä hyvinvoinnin tukemisesta opinnoissa oli melko myönteinen, noin 60 % vastanneista on täysin tai osittain samaa mieltä väittämien kanssa.

Ohjaus, tuki ja hyvinvointi: häirinnän, kiusaamisen tai epäasiallisen kohtelun kokemukset

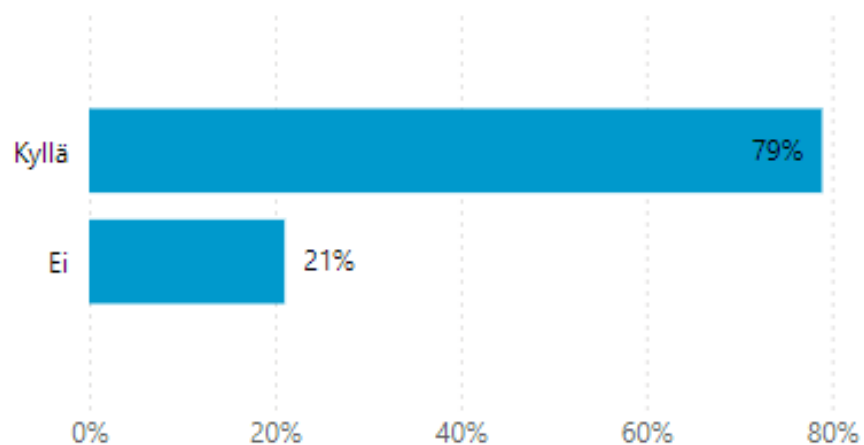
Nuoreni on kokenut tai havainnut häirintää ja kiusaamista/epäasiallista kohtelua oppimisympäristössä tai koulumatkalla



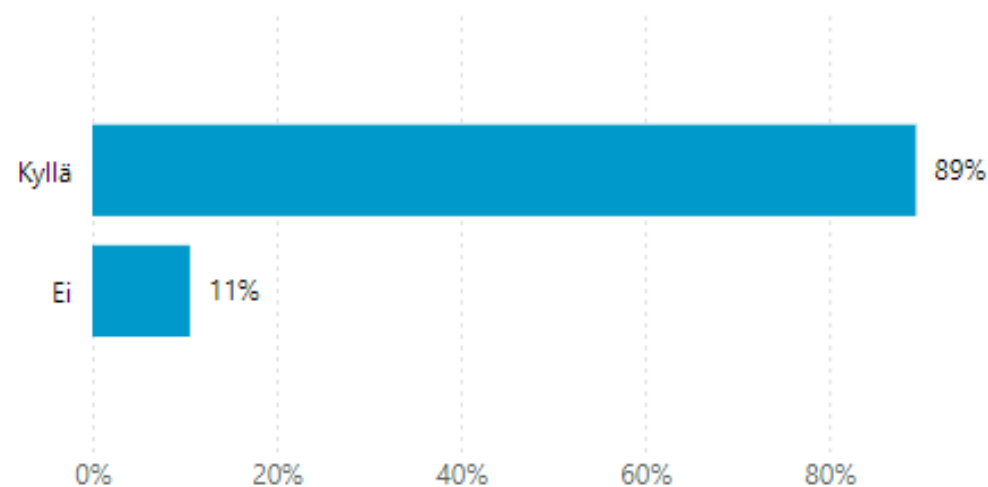
Vastanneista 18 % (80 myönteistä vastausta kysymykseen) ilmoitti nuoren kokeneen tai havainneen häirintää, kiusaamista tai epäasiallista kohtelua. Vastausten perusteella Tredussa puututaan havaittuun ja ilmoitettuun kiusaamiseen, ja puuttumisen jälkeen havaitut ja koetut epäkohdat ovat pääsääntöisesti poistuneet.

Yhteydenpito Tredun ja huoltajien välillä

Nuoreni OMA-opettaja tai nuortani ohjaavat henkilöt (kuten opettajat, opinto-ohjaaja, ammatillinen ohjaaja tai erityisopettaja) ovat olleet tarvittaessa yhteydes...



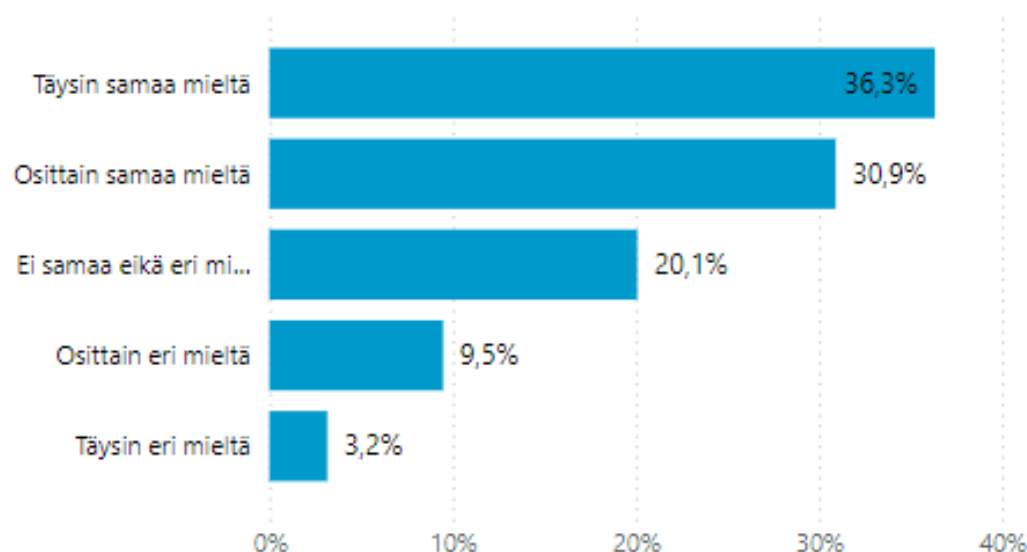
Olen tarvittaessa tavoittanut nuoreni OMA-opettajan tai nuortani ohjaavat henkilöt Tredusta



Tredun henkilöstö on ollut tarvittaessa hyvin tavoitettavissa ja yhteydessä huoltajiin, mutta avoimessa palautteessa huoltajat toivoivat yhteydenpidon lisäämistä erityisesti opettajien kanssa sekä aktiivista tiedottamista nuorta koskevista asioista kuten esimerkiksi opintojen etenemisestä, arviointien tuloksista ja työjärjestyksen muutoksista.

Yhteydenpito Tredun ja huoltajien välillä

Yhteistyö nuortani ohjaavien eri henkilöiden kanssa toimii hyvin



Wilma on toimiva väline (keskiarvo, asteikko 1-5)

a) yhteydenpidossa	4,58
b) nuoreni opintojen etenemisen seurannassa	3,98
c) nuoreni läsnä- ja poissaolojen seurannassa	4,58

Kokemus yhteistyön toimivuudesta huoltajien ja nuorta ohjaavien henkilöiden välillä on myönteinen lähes 70 %:lla vastaajista. Wilman käytössä osalla vastaajista oli haasteita esimerkiksi opintojen seuraamisen, poissaolojen ilmoittamisen ja Wilman puhelinversion käytön osalta.

Yhteydenpito Tredun ja huoltajien välillä jatkuu!

Palautekysely tuotti myös runsaasti avointa palautetta, jossa saimme positiivista palautetta opettajien ja Tredun henkilöstön toiminnasta sekä kiitosta hyvästä yhteistyöstä ja tuesta nuoren opintoihin.

Palautteessa nousi esiin myös tärkeitä opetuksen järjestämiseen ja yhteydenpitoon liittyviä kehittämistarpeita. Palautteen perusteella toteutettavista toimenpiteistä kerrotaan huoltajille lähtevässä kirjeessä. Ehdotettuja kehittämistoimia ovat mm.:

- Yhteydenpitoa huoltajiin lisätään.
- Yhteisvalintatulosten jälkeen kesällä Treduun valituksi tulleiden oppivelvollisten opiskelijoiden huoltajille lähetetään kirje, missä on muun muassa Wilma-tunnusten laadintaan, Kelan koulumatkatuen hakemiseen ja koulun alkamiseen liittyviä tietoja.
- Lukuvuoden alussa OMA-opettajat tiedottavat opiskelijoidensa lisäksi huoltajia koulunkäyntiin liittyvistä asioista.
- Kotiväeniltojen asiasisältöjä tarkennetaan, ajankohdasta tiedotetaan aikaisemmin ja toteutustapoja monipuolistetaan sekä varmistetaan aineiston saatavuus sähköisessä muodossa.
- Oppivelvollisten opiskelijoiden lähiopetuksen ja ohjauksen määrään, työjärjestyksiin ja ohjattuun työskentelyyn kiinnitetään erityistä huomiota ja mahdollisista työjärjestyksen muutoksista tiedotetaan myös huoltajia.
- Opiskelijoiden tuen ja hyvinvoinnin kehittämistä jatketaan muun muassa eri hankkeiden avulla.